

Принято:
Педагогическим Советом
МБДОУ д/с ОВ №8
протокол №2
от 12.05.2021 г.



Согласовано:
Советом родителей
протокол №1
от 12.05.2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» разработано для Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида № 8 (далее - ДОУ) в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом ДОУ.

1.2. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее - Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ДОУ и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

1.3. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива ДОУ, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов ДОУ, решения организационных вопросов).

1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается с соблюдением следующих правил общения:

1.4.1 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.4.2. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.4.3. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемых в чате.

1.4.4. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:00 и не позже 20:00.

1.4.5. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.4.6. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.4.7. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах должна быть достоверной.

1.5. Необходимо помнить:

1.5.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195 - ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года).

1.5.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого - либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63 - ФФЗ (ред. от 03.07.2018 года) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.5.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 - ФЗ «О персональных данных»).

1.6. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила из общего чата.

1.7. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и сотрудники ДОУ.

1.8. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с данным Положением.

1.9. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

1.10. При выбытии воспитанника из ДОУ администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

2. Правила общения в чатах, организованных ДОУ или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью любого мессенджера и социальных сетей

3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации. 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.2. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью — либо сторону.

3.3. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.4. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.5. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.6. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОО, происходило только при личной встрече участников чата родителей (законных представителей) воспитанников и в присутствии администрации ДОО.

3.7. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне в социальных сетях и чатах ДОО. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.8. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОО.